



ANALYSE FONCTIONNELLE

Hierarchisation de fonctions

1 – CONTEXTE DE L'OUTIL

POSITIONNEMENT DANS LA DÉMARCHE D'ANALYSE FONCTIONNELLE EXTERNE (voir fiche 4)

- ... Etape 3 : Recherche / validation des fonctions du produit
- Ici ⇒ Etape 4 : Hierarchisation des fonctions du produit**
- Etape 5 : Ordonnement des fonctions du produit
- ...

POURQUOI ? Toutes les fonctions d'un produit n'ont pas la même importance. Les investissements à produire dans un projet doivent être proportionnés par rapport à la hiérarchie des fonctions.

QUOI ? La matrice de hiérarchisation est un outil de classement des fonctions que doit assurer le produit.
 - Elle compare l'importance des fonctions les unes par rapport aux autres.
 - Elle définit des notes d'importance relative entre toutes les fonctions.

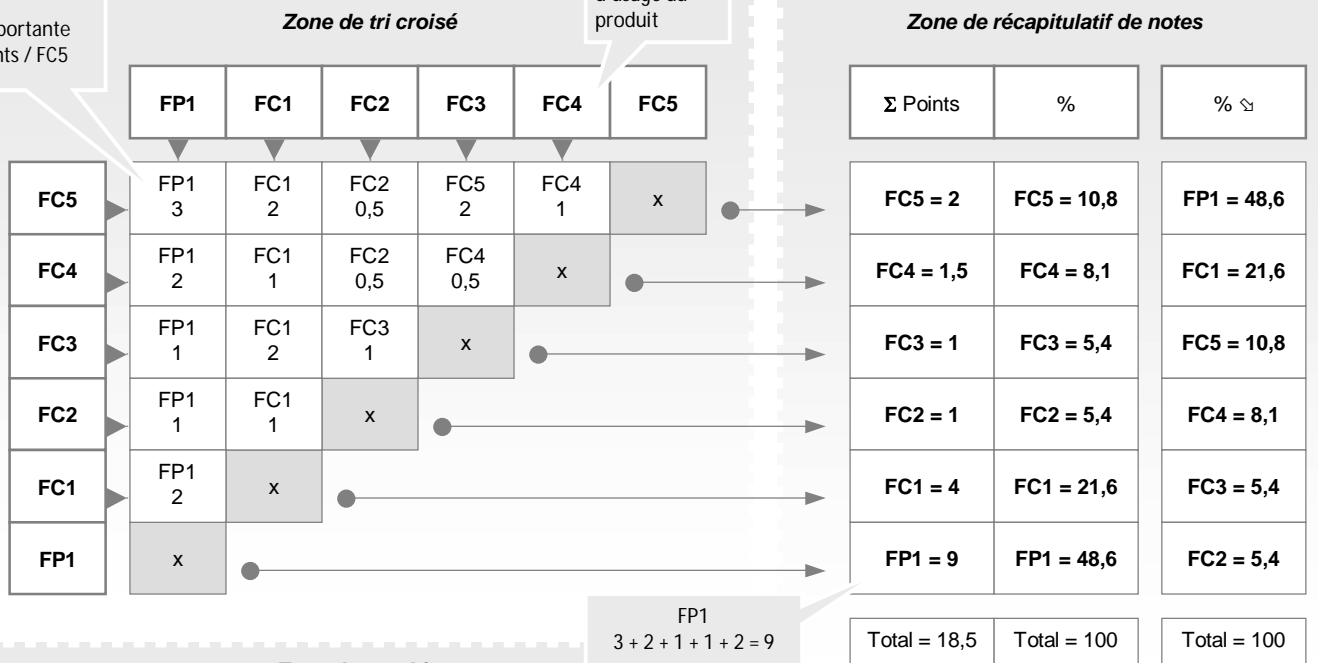
COMMENT ? De manière collégiale et en mode brainstorming, 3 à 5 personnes de compétences diverses se posent la question de l'importance de des fonctions les unes par rapport aux autres.

2 – FONCTIONNEMENT DE L'OUTIL

Comparaisons des fonctions...

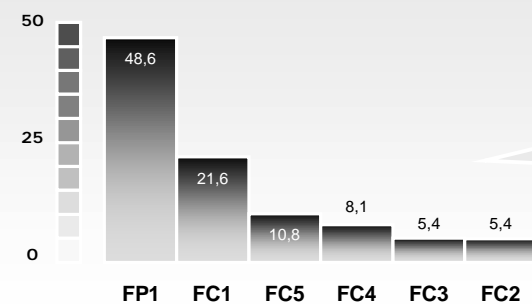
FP1 + importante
De 3 points / FC5

Fonctions d'usage du produit



Importance %

Zone de graphique



Fonctions classées par ordre décroissant d'importance

3 – MÉTHODOLOGIE DE MISE EN ŒUVRE DE L'OUTIL

- 1 – Placer les fonctions d'usage dans la matrice de tri croisé par ordre de repère à l'horizontale, et ordre inverse à la verticale.
- 2 – Comparer chaque binôme de fonctions à l'intersection verticale et horizontale.
 - ⇒ Décider laquelle est la plus importante des deux.
 - ⇒ Décider combien de points a celle qui est la plus importante par rapport à celle qui la moins importante.
- 3 – Effectuer les sommes des points de chaque fonction, puis ramener ces points en % relatifs.
- 4 – Classer les fonctions par ordre d'importance.
- 5 – Tracer un graphique qui traduit ce classement.

4 – CONSEILS

Conseil 1 – Ne pas tergiverser trop longtemps pour savoir quelle fonction est la plus importante dans une comparaison.

Conseil 2 – Ne pas tergiverser trop longtemps sur un nombre de points à donner.

Conseil 3 – Ne pas avoir une résolution de notation en dessous du demi-point.